

يجب على الشركات المتقدمة في
الممارسة تسجيل بياناتها علي موقع
بوابه التعاقدات العامة
www.etenders.gov.eg))

يلصق طابع الشهيد



كراسة الشروط والمواصفات الفنية

للممارسة العامة رقم (٤) للتعاقد على الآتي:

- ١- التشغيل الدورى وإعادة تهيئة لأجهزة مركز البيانات.
- ٢- التشغيل الدورى لبرمجيات مركز البيانات بالمعهد و الدعم الفني لها.
- ٣- التشغيل الدورى لبرمجيات قاعات الاجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة وأنظمة العرض المركزي وأنظمة الصوت.
- ٤- تشغيل وإعادة تهيئة أجهزة الحاسب الآلى وملحقاته.
- ٥- التشغيل الدورى والدعم الفني لبرمجيات الحاسبات فائقة الأداء والحوسبة السحابية .

جلسة الإستفسارات يوم الثلاثاء الموافق ٣٠ / ٤ / ٢٠٢٤ الساعة الثانية عشرة ظهراً
جلسة فتح المظاريف الفنية يوم الثلاثاء الموافق ١٤ / ٥ / ٢٠٢٤ الساعة الثانية عشرة ظهراً

طبقاً للقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨

الخاص بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ولائحة التنفيذية

ثمن كراسة الشروط والمواصفات ٢٩٩ جنيه (مائتان وتسعة وتسعون جنيهاً لا غير)

التأمين الابتدائي ٥٠٠٠٠ جنيهاً (فقط خمسون ألف جنيهاً لا غير)

بالإضافة الى الآتى :

الضريبة على القيمة المضافة بنسبة ١٤%

طابع الشهيد علي الكراسة بمبلغ ٥ جنيه

صندوق دعم ذوي الإعاقات ٥ جنيه

المحتويات

- 1- الجدول الزمني المقترح
- 2- المقدمة
- 3- شروط عامة
- 4- تاريخ تقديم العطاءات
- 5- شروط ومواصفات العطاءات المقدمة
- 6- محتويات المظروف الفني والمالي
- 7- مدة الارتباط بالعرض
- 8- أسس المفاضلة والتقييم الفني
- 9- مدة التوريد
- 10- ضمان الأعمال
- 11- الغرامات والجزاءات ومخالفة شروط العقد
- 12- الأسعار وشروط السداد
- 13- الشروط الخاصة والبنود الفنية
- 14- نموذج العقد المقترح
- 15- الاستعلام والتواصل مع ادارة التعاقدات

استمارة بيانات عن مقدم العطاء

اسم الشركة :

اسم المدير المسئول :

العنوان الحالى للشركة :

تليفون الشركة :

فاكس الشركة :

البريد الإلكتروني للشركة :

رقم السجل التجارى :

رقم البطاقة الضريبية :

مأموريه الضرائب التابعين لها :

رقم الملف الضريبى :

رقم التسجيل فى ضرائب القيمة المضافة :

مأموريه ضرائب القيمة المضافة التابعين لها :

توقيع الشركة

.....

ملحوظه :- يجب تقديم البيان بالمظروف الفنى بعد استكمال بياناته

إقرار

أقر أنا مقدم العطاء الخاص بالتعاقد على القيام ببند أو أكثر من البنود الآتية:

رقم البند	اسم البند	التوصيف الفني
1	التشغيل الدورى وإعادة تهيئة لأجهزة مركز البيانات.	Datacenter Maintenance
2	التشغيل الدورى لبرمجيات مركز البيانات بالمعهد و الدعم الفني لها.	Datacenter operation Engineer) 2 resident)
3	التشغيل الدورى لبرمجيات قاعات الإجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة وأنظمة العرض المركزي وأنظمة الصوت.	AV Help Desk (24 visits per year average 2 per month)
4	تشغيل وإعادة تهيئة اجهزة الحاسب الآلى وملحقاته.	Help desk (End user technical support) (2 resident)
5	التشغيل الدورى والدعم الفنى لبرمجيات الحاسبات فائقة الأداء والحوسبة السحابية.	Operation and Support for HPC & Cloud Systems

جلسة يوم الثلاثاء الموافق ١٤ / ٥ / ٢٠٢٤ بالمعهد شاملة جميع انواع الضرائب والرسوم ذات الصلة بما فيها الضريبة علي القيمة المضافة ١٤ % ، وبأننى اطلعت على كراسة الشروط والمواصفات الفنية وموافق على كل ماجاء بها وملتزم بها وعلى مقدرة على تنفيذ الأعمال المكلف بها وهذا إقرار منى بذلك .
تتحمل الشركة المسؤولية القانونية عن أى بيانات أو مستندات مطلوبة بالكراسة أو بعطائها .

اسم مقدم العطاء /

التوقيع /

ختم الشركة /

ملحوظه :- يجب تقديم الإقرار بالمظروف الفنى بعد استكمال بياناته

1- الجدول الزمني المقترح

م	الإجراء	التاريخ
١	النشر بجريدة الاهرام اليومية	يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٤/١٨
٢	النشر بموقع بوابة التعاقدات العامة	يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٤/١٨
٣	النشر على الموقع الإلكتروني للمعهد	يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٤/١٨
٤	جلسة الاستفسارات	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٤/٣٠
٥	الرد على الاستفسارات	يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٤/٥/٨
٦	تاريخ جلسة فتح المظاريف الفنية	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٥/١٤
٧	اعلان نتيجة البت الفني وإخطار الشركات	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٥/٢١
٨	إخطار الشركات بموعد جلسة فتح المظاريف المالية	يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٤/٥/٢٩
٩	جلسة فتح المظاريف المالية والبت المالي	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٦/٤
١٠	إخطار بالترسية وإصدار أوامر التوريد	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٦/١١
١١	التعاقد	خلال ١٥ يوماً من تاريخ سداد التأمين النهائي
١٢	بداية التنفيذ	سيتم تحديده في أوامر الأسناد الصادرة للشركات

علمًا بأن الجلسات سوف تنعقد بمقر المعهد بشارع البحث العلمي متفرع من شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة .

٢- المقدمة :

يطرح معهد بحوث الإلكترونيات بمقره بالنزهة الجديدة - القاهرة - ممارسة عامة

للتعاقد على بند أو أكثر من الخدمات التالية:

البند الأول : التشغيل الدورى وإعادة تهيئة لأجهزة مركز البيانات.

البند الثاني: التشغيل الدورى لبرمجيات مركز البيانات بالمعهد و الدعم الفني لها.

البند الثالث: التشغيل الدورى لبرمجيات قاعات الاجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة وأنظمة العرض المركزي وأنظمة الصوت.

البند الرابع: تشغيل وإعادة تهيئة أجهزة الحاسب الآلى وملحقاته.

البند الخامس: التشغيل الدورى والدعم الفني لبرمجيات الحاسبات فائقة الأداء والحوسبة السحابية.

و ذلك لتوفير مستوى ممتاز ولائق لجميع الانظمة التكنولوجية القائمة بالمعهد وتبعاً لاصول الصناعة والمواصفات القياسية والكود المصرى وتعليمات الشركات المصنعة.

ويؤكد المعهد حرصه بأن تكون الاعمال المطلوب توفيرها في المعهد على مستوى لائق ويكفل توفير بيئة عمل مناسبة وصالحة لاعمال البحث العلمى.

٣- شروط عامة

١- تسرى أحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة رقم (١٨٢) لسنة ٢٠١٨ ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما والقانون رقم (٥) لسنة ٢٠١٥ بشأن تفضيل المنتجات المصرية في العقود الحكومية ولائحته التنفيذية على كراسة الشروط والمواصفات الفنية والعقد المبرم.

٢- يلتزم مقدم العطاء بتقديم الشهادة الدالة على إستيفاء نسبة المكون الصناعى المصرى الصادرة من إتحاد الصناعات المصرية والمعتمدة من الهيئة العامة للتنمية الصناعية عند تقديم عطائه، تكون ضمن المستندات الواجب إرفاقها بالمظروف المالى (إلتزام على الشركات الحاصلة على تلك الشهادة) وذلك طبقاً للمادة رقم (٧) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (٥) لسنة ٢٠١٥.

- ٣- يتم إعفاء المنشآت الصغيرة والمتناهية الصغر من نصف التأمين الإبتدائي ومن نصف التأمين النهائي إذا كان المنتج الصناعي محل التعاقد مستوفياً لنسبة المكون الصناعي المصرى وترد القيمة المشار إليها عند تقديم تلك الشهادة وذلك طبقاً للمادة رقم (٧) من القانون رقم (٥) لسنة ٢٠١٥ .
- ٤- إلتزام مقدمى العروض بالتسجيل على بوابة التعاقدات العامة وذلك طبقاً للمادة رقم (٨٥) من القانون رقم (١٨٢) لسنة ٢٠١٨ ، علماً بأن تقديم شهادة إستيفاء المنتج المحلى من عدمه لا تعد سبباً للإستبعاد.
- ٥- تقدم الشركة خطاب تفويض موضحاً به اسم المندوب المفوض لشراء كراسة الشروط.
- ٦- تقدم الشركة خطاب تفويض موضحاً به اسم المندوب المفوض لحضور جلسات الممارسة وله كامل الحق فى التمارس على الاسعار بجلسة فتح المظاريف المالية ، وفى حاله حضور مالك الشركة بنفسه عليه تقديم ما يثبت ذلك.
- ٧- يتم تقديم طابع بريدى فئة ٥ جنيهاً باسم طابع الشهيد عند شراء كراسة الشروط والمواصفات .
- ٨- تلتزم الشركة بسداد مبلغ ٥ جنيهاً (إعانة ذوى الاعاقة) طبقاً لقرار مجلس الوزراء .
- ٩- غير مسموح باستخدام الهاتف المحمول داخل قاعة الجلسة نهائياً .
- ١٠- تقوم الشركات المتقدمة بتسليم عرضين فنى و مالي منفصلين .
- ١١- يجب أن تكون جميع صفحات العرض الفنى والمالي مختومة بختم الشركة (مقدمة العرض) بما فى ذلك كراسة الشروط والمواصفات المرفقة مع العرض الفنى وفى حالة وجود أى أوراق غير مختومة سوف تعتبر غير موجودة فى العرض.
- ١٢- العرض المالي يكون بالجنيه المصرى شاملاً كافة الضرائب بما فيها الضريبة على القيمة المضافة .
- ١٣- لن يلتفت إلى أية عروض ترد عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني.
- ١٤- لن يلتفت إلى أية عروض ترد غير مغلقة أو مخالفة للشروط.
- ١٥- لا يعتد بكراسة الشروط والمواصفات المطبوعة من على الإنترنت (المواقع الإلكترونية) .
- ١٦- هذه الممارسة لن يقبل صرف دفعات مقدمة وسيتم استبعاد العرض الذى يشترط ذلك .
- ١٧- لن يتم قبول العروض التى تحتوى شروطاً او تحفظات تتعارض لما جاء بكراسة الشروط والمواصفات.
- ١٨- هذه الممارسة قابلة للتجزئة .
- ١٩- يجب معاينة الموقع معاينة نافية للجهاالة.
- ٢٠- يحق للمعهد تعديل حجم الاعمال بالزيادة او بالنقص فى حدود المسموح قانوناً بما لا يجاوز نسبة ١٥% بذات الشروط والاسعار والمواصفات خلال فترة سريان العقد وفقاً لاحكام المادة (٤٦) من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ .
- ٢١- يحق للمعهد الغاء او الاستغناء عن اى بند من بنود الكراسة دون ابداء اى اسباب.
- ٢٢- التنفيذ يشمل جميع الإشتراطات المذكورة فى الشروط الخاصة لكل بند ويشمل جميع انواع الضرائب والرسوم ذات الصلة بما فيها الضريبة على القيمة المضافة والتأمينات الإجتماعية وكذلك التأمينات على العمالة غير المنتظمة.
- ٢٣- تلتزم الشركات المرسي عليها (الصادر لها اوامر توريد) بسداد قيمة المستحق للهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية .
- ٢٤- يجب على الشركات المتقدمة تسجيل بياناتها او تحديثها حال تعديلها على موقع بوابة التعاقدات العامة وفقاً لاحكام المادة (٨٥) من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ وعنوانها www.etenders.gov.eg.

٢٥- إذا تبين ان المتعاقد استعمل بنفسه أو بواسطة غيره الغش أو التلاعب فى تعامله مع الجهة الادارية المتعاقدة أو فى حصوله على العقد فإنه سيتم اتخاذ الاجراءات القانونية لشطب اسمه من سجلات الموردين بالجهات الحكومية
٢٦- يتم صرف المستحقات للشركات المتعاقدة كل ثلاثة أشهر منقضية بعد التنفيذ والقبول اعتباراً من العام المالى القادم.

٤- تاريخ تقديم العطاءات

• آخر موعد لتقديم العطاءات الساعة 12 ظهراً **يوم الثلاثاء الموافق ١٤ / ٥ / ٢٠٢٤** بمقر المعهد بشارع البحث العلمى متفرع من شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة

• مكان انعقاد الجلسات :
تتعقد جلسات الممارسة بمقر المعهد بشارع البحث العلمى متفرع من شارع جوزيف تيتو- النزهة الجديدة - القاهرة.

٥- شروط ومواصفات العطاءات المقدمة

تقدم العطاءات فى مظروفين مغلقين بأحكام احدهما للعرض الفنى والآخر للعرض المالى موضحا على كل مظروف من الخارج اسم المورد وعنوانه وان ما بداخل المظروف الفنى والمالى مقدم للممارسة العامة جلسة **يوم الثلاثاء الموافق ١٤ / ٥ / ٢٠٢٤**.

• على ان تختم محتويات المظروفين بختم الشركة مع ترقيم صفحات كل مظروف

٦- محتويات المظروف الفنى والمالى:

٦/١ مظروف فنى (مظروف ١)

بداخله كافة تفاصيل العطاءات الفنية للنظم والبنود المقدمة بالعطاء (كما جاء فى الكراسة) دون أي إشارة إلى الأسعار أو التكلفة كليا أو جزئيا ويكون المظروف الفنى مصحوبا بتأمين ابتدائي يبلغ **٥٠٠٠٠٠ جنيها (فقط خمسون الف جنيها لاغير)** ويسدد اما الكترونيا او بخطاب ضمان ابتدائي قابل للتجديد على أحد البنوك التجارية المخصص لها إصدار خطاب ضمان غير مشروط وساري المفعول لمدة اربعة شهورمن تاريخ جلسة فتح المظاريف الفنية يزداد إلى ٥% كتأمين نهائي عند قبول العرض والترسية.
وسوف يرد التأمين الأبتدائي فور انتهاء الغرض منه .

يرفق مع العرض الفني الأوراق الادارية التالية:

- (١) صورة القيد بالسجل التجاري.
- (٢) صورة البطاقة الضريبية موضحا بها آخر إقرار ضريبي.
- (٣) صورة شهادة التسجيل بالضريبة على القيمة المضافة.
- (٤) صورة معتمدة من عقد تأسيس الشركة.
- (٥) سابقة الاعمال الخاصة بالشركة في ذات التخصصات المطلوبة بالممارسة بصورة تفصيلية (مرفقة باوامر التوريد)
- (٦) تقدم النماذج والجداول المستخدمة في اعداد تقارير الصيانة والتشغيل.
- (٧) تقدم خطة التشغيل والصيانة الوقائية والعلاجية .
- (٨) صورة شهادة التسجيل على موقع بوابة التعاقدات العامة www.etenders.gov.eg ومختومة بختم الشركة.
- (٩) ايصال التوريد 33 ع ح الدال على سداد الشركة لقيمة كراسة الشروط والمواصفات الفنية .
- (١٠) ايصال التوريد 33 ع ح الدال على سداد الشركة للتأمين الابتدائي في حال السداد نقداً .
- (١١) بيان او شهادة برقم الحساب البنكي الخاص بالشركة مختوم من بنك العميل حتى تتمكن من سداد مستحقات الشركة على هذا الحساب بأمر دفع الكتروني طبقا لقرار وزارة المالية .
- (١٢) كراسة الشروط والمواصفات التي تم شراؤها موقعة ومختومة بخاتم الشركة على كل اوراقها ويعد ذلك قبولا من الشركة بكل ما ورد فيها .
- (١٣) استمارة بيانات مقدم العطاء (المذكورة بالكراسة صفحة رقم 3)
- (١٤) اقرار التزام مقدم العطاء بالشروط والتعليمات الواردة بكراسة الشروط (المذكورة بالكراسة صفحة رقم 4) .
- (١٥) صورة تسجيل الشركة بمنظومة الفاتورة الإلكترونية .
- (١٦) البنود المتقدمة بها الشركة و مواصفاتها الفنية طبقا لترتيب كراسة الشروط علما بان هذه الممارسة قابلة للتجزئة وتكون الافضلية للوكلاء التجاريين للاجهزة.
- (١٧) يجب تقديم شهادة 14 س (شهادة وكلاء تجاريين) اذا كانت الشركة تقدم بنودا من شركات موكله لها او خطاب من الشركة المصنعة يفيد بان الشركة المتقدمة بالممارسة موزع معتمد وذلك بالنسبة للاجهزة التي لها وكلاء بمصر أو موزعين معتمدين بمصر وتكون الافضلية للوكلاء التجاريين للاجهزة .
- على ان يتم وضع المستندات الادارية في حافظة مستقلة داخل الظرف الفني .

٢/٦- م ظروف مالي (مظروف ٢)

بداخله كافة أسعار العطاء والتسهيلات التي سيقدمها المورد ، على ان تكون الاسعار بالجنيه المصري شاملة التوريد والتركيب والتشغيل والتدريب والصيانة وكافة الضرائب والرسوم ذات الصلة بما فيها الضريبة على القيمة المضافة والتأمينات الإجتماعية ومصاريف النقل.

على أن يتم الالتزام بالآتي :

- ألا يحتوى المظروف المالي على أي تحفظات تتعارض مع ما ورد بكراسة الشروط و المواصفات الفنية ، ويجب أن تكون الأسعار النهائية بعد التمارس ثابتة حتى إتمام جميع الإلتزامات الفنية في الكراسة و صرف المستحقات المالية ، وسيتم استبعاد أي عرض يوجد به أي تحفظات تتعارض مع الكراسة .
- تكتب الأسعار أرقام وحروف عن كل بند ومؤرخة وموقعة من مقدم العطاء ولا يجوز الكشط أو المحو فيها وفي حالة وجود اختلاف بين الاسعار فإنه يتم الأخذ بالحروف

٧- مدة الارتباط بالعرض

يجب أن لا تقل مدة الارتباط بالعرض المقدم عن ثلاثة شهور من تاريخ فتح المظاريف الفنية ولن يقبل غير ذلك

٨- أسس المفاضلة والتقييم الفني لكل بند على حده

- يتم القبول الفني للعروض المستوفية لكل بند علي حده .
- يتم التقييم الفني لشركات التشغيل و الصيانه بنظام النقاط الفنية طبقا لما جاء بقانون الخاص بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ، وسيتم التقييم الفني وفقاً لعناصر التقييم التالية:

م	عناصر التقييم	النقاط
١	سابقة خبرة للشركة	١٥٠
٢	العمل في مشروعات مماثلة	٢٠٠
٣	السيرة الذاتية للمهندسين المقيمين و البدلاء والفنيين	٥٠٠
٤	أسلوب المتابعة المقترح في تنفيذ المهام و ضمانات تحقيق اتفاقية مستوى الخدمة	١٥٠
	الإجمالي	١٠٠٠

وسيكون الحد الأدنى للقبول الفني هو الحصول على ٨٠٠ نقطة فنية.

١- سيتم فتح المظاريف المالية للعروض المقبولة فنياً.

٢- سيتم إحتساب التقييم المالي الفني للعروض وفقاً للمعادلة التالية:

التقييم المالي الفني = القيمة المالية للبند / إجمالي النقاط الفنية.

وسيتم الترسية على العرض الأقل في التقييم المالي الفني (أقل سعر للنقطة الفنية).

وذلك طبقاً لما ورد باحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ والخاص بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ولائحته التنفيذية .

٩- التعاقد والتنفيذ :

مدة تنفيذ العقود لجميع البنود التشغيل ثلاث سنوات يبدأ من اليوم التالي لإستلام الموقع بموجب محضر الإستلام.

ويحق للمعهد تكليف الشركة صاحبة العرض المقبول (المرسى عليها) مد العقد لمدة ثلاث أشهر بعد انتهاء مدته بنفس الشروط والأسعار دون أدنى اعتراض من الشركة
وفي حالة عدم رغبة احد الطرفين في التجديد فيتم ابلاغ الطرف الثاني قبل انتهاء العقد بثلاثة شهور على الأقل مع حفظ حق المعهد في تطبيق احكام المادة رقم (٤٦) من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ .

١٠- ضمان الأعمال

- يجب أن يضمن مقدم العطاء تنفيذ أعمال التشغيل المتعاقد عليها في كل بند على حده لمدة (ثلاث سنوات).
- ويلتزم مقدم العطاء بسداد ٥ % (تأمين نهائي) من القيمة الاجمالية لأمر الإسناد في حال الترسية عليه الكترونيا او بخطاب ضمان نهائي سارى المفعول لحين إنتهاء مدة التعاقد..
- يتم عمل التشغيل الدورى مرة كل ٣ شهور لمتابعة وعمل الصيانة اللازمة لجميع الأجهزة تحت التشغيل لها وتلبية الاستدعاءات كما هو واضح في جدول مستوى الخدمة (SLA) الخاصة بكل بند من تاريخ الإبلاغ بوجود أى مشكلة فنيه كما أن الشركة ملتزمة بتنفيذ الاعمال المطلوبة والمذكورة بالكراسة لكل بند والعطاء المقدم منها وما يتم الإتفاق عليه وما يتم ذكره في التعاقد مع الشركة.

١١- الغرامات والجزاءات ومخالفة شروط العقد

لمعهد بحوث الإلكترونيات الحق في توقيع الغرامات والجزاءات مقابل التأخير إذا تأخر مقدم العطاء بتنفيذ الأعمال المنوط بها علي الوجه الأكمل وفقا للأصول الفنية والموصفات الفنية كما جاء بكراسة الشروط والعطاء وفي حالة مخالفة ذلك يكون من حق المعهد فسخ العقد دون أي إنذار أو تنبيه أو حكم قضائي أو تنفيذ الأعمال علي حساب مقدم العطاء بعد مصادرة التأمين النهائي وما يكون مستحقا له، وللمعهد الحق في فسخ التعاقد او تنفيذه على حساب الشركة المتعاقدة اذا اخلت باى شرط من شروطه ويكون الفسخ او التنفيذ على حساب المتعاقد (مقدم العطاء) بقرار من السلطة المختصة ويعلن المتعاقد بكتاب مرسل بالبريد السريع على عنوانه المبين بالعقد مع تنفيذه بالفاكس أو بالبريد الالكتروني . وذلك طبقا لما يقضي به القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ الخاص بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ولائحة التنفيذية.

و سوف توقع غرامات على الشركة كالاتي :

١. بالنسبة للبند الثاني في حالة غياب مهندسي التشغيل الأثنين في نفس اليوم يخصم ما قيمته 10% من قيمة الشهر الجارى فيه الغياب وفي حالة تكرار ذلك في نفس الشهر تضاعف الغرامة.
٢. بالنسبة للبند الرابع في حالة غياب التقنيين الأثنين في نفس اليوم يخصم ما قيمته 10% من قيمة الشهر الجارى فيه الغياب وفي حالة تكرار ذلك في نفس الشهر تضاعف الغرامة.
٣. بالنسبة للبند الخامس في حالة غياب مهندس التشغيل دون توفير بديل مكافئ يخصم ما قيمته 10% من قيمة الشهر الجارى فيه الغياب وفي حالة تكرار ذلك في نفس الشهر تضاعف الغرامة.
٤. الغرامات الناتجة عن سوء أعمال الصيانة الوقائية يتم تقديرها من اللجنة المشرفة علي حسب مقدار التقصير ونسبتها إلي قيمه البند في التعاقد و تضاعف حال تكرار المخالفة فى ذات الشهر.
٥. غرامة تقديرها اللجنة المشرفة بنسبة مئوية من قيمة القسط الربع سنوي حال الآتي:
 - اهمال أحد بنود برنامج الصيانة الوقائية أو العلاجية المعتمد (SLA) داخل مقر المعهد.
 - استخدام أدوات وعدد غير مطابقة للمواصفات القياسية المصرية .
 - عدم القيام بأي بند من بنود برنامج العمل اليومي وتضاعف إذا تكررت المخالفة في نفس الشهر.
 - عدم القيام بأى بند من بنود برنامج العمل الأسبوعي وتضاعف إذا تكررت المخالفة في نفس الشهر.
 - عدم القيام بأى بند من بنود برنامج العمل الشهري.
 - إخلال الشركة المنفذه أو أحد عامليها بأى بند من بنود التعاقد وإتخاذ الإجراءات القانونية الأخرى حيال الشركة.

١٢- الأسعار وشروط السداد

يجب أن تشمل الأسعار السداد بالجنية المصري شاملا جميع الضرائب والرسوم ذات الصلة بما فيها الضريبة على القيمة المضافة والتأمينات الإجتماعية كما انه سوف يتم سداد مستحقات الشركة كل ثلاثة أشهر عن طريق نظام الدفع الإلكتروني فى الحساب المقدم من الشركة فى اوراق عطائها وذلك بعد ورود التقرير الشهري المعتمد من السلطة المختصة وخصم أى غرامات أو مستحقات من اى نوع للمعهد لدى الشركة. على ان تلتزم الشركة بجميع الاعمال المطلوبة منها وفقا لكراسة الشروط والمواصفات الفنية وعرض الشركة وامر الاسناد والتعاقد.

١٣- الشروط الخاصة و البنود الفنية:

أولاً: الشروط الخاصة لجميع البنود المتعاقد عليها :

- ١- يتم معاينة الموقع بواسطة مختصين معاينة نافية للجهالة.
- ٢- يكون تقييم الشركة كل ثلاثة أشهر من خلال لجنة يشكلها المعهد لمتابعة أعمال الشركة من خلال معايير التقييم والتي توضح كفاءة أداء الشركة و سرعة استجابتها ومقدرتها على التعامل مع الأعطال الطارئة والالتزام بالمواعيد المقررة بالإضافة لأية غرامات تم توقيعها خلال المدة بناءً علي جدول الغرامات الموضح بالشروط العامة للتعاقدات وتقدم الشركة المطالبة كل ثلاثة أشهر.
- ٣- يشترط مقابلة المرشحين المقترحين وقبول مستواهم الفني والإحترافي من المسؤولين بالمعهد.

- ٤- يحتفظ الطرف الثاني بكافة المعلومات السرية الخاصة بالطرف الأول بوصفها سرا لا يجوز الإفشاء به ويلتزم باتخاذ كافة الاحتياطات الأمنية المعقولة اللازمة لمنع تداول هذه المعلومات السرية بين العاملين لديه أو الآخرين إلا في حالة الحاجة إليها ويسري هذا الالتزام حتى بعد انتهاء مدة العقد.
- ٥- تلتزم الشركة بتقديم ال NDA الخاص بها عند بدء التعاقد.
- ٦- تلتزم الشركة بعمل كاريبيات تحقيق شخصية لجميع افرادها وتعلق على الصدر وتكون الشركة مسؤولة مسئولية كاملة عن العاملين لديها.
- ٧- تلتزم الشركة عن تعويض المعهد عن الادوات والاجهزة التي تسببت في اتلافها او اى اضرار ناتجة عن اهمال الشركة.
- ٨- تقر الشركة بانها حاصلة على موافقة الجهات المعنية بكافة انواع التراخيص المنظمة لهذا العمل.
- ٩- تلتزم الشركة بعمل تأمين اجتماعي لجميع موظفيها.
- ١٠- تلتزم الشركة المتقدمة بعمل تسليم للأنظمة في حالة انهاء التعاقد سواء بانتهاء المدة او رغبة احد الطرفين في انهاء التعاقد الى الشركة الجديدة المتعاقد معها في مدة لا تزيد عن شهر بعد انهاء العقد.
- ١١- يجدد العقد سنويا ولمدة ثلاث سنوات ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر بعدم الرغبة في التجديد قبل انتهاء العام بثلاثة أشهر.
- ١٢- يتم تكليف (مسئول ادارى) من طرف المعهد للتعامل مع الشركة المتعاقدة.

ثانياً : البنود الفنية:

البند الأول: التشغيل الدورى واعادة تهيئة لأجهزة مركز المعلومات:

Company Commitments:

The company should provide protective maintenance solutions quarterly, for all of ERI data center infrastructure and Corrective Maintenance based on SLA.

البند الأول (أ) : protective maintenance(quarterly):

Preventive Maintenance for all data center hardware systems

- **Electrical Power System: (Transformers System / Power Distribution Panels System / Earthing System)**
- **HVAC System.**
- **UPS System.**
- **Access Control System.**
- **Fire Systems (firefighting and fire alarm).**
- **DC-CCTV System.**
- **ELM System.**
- **Lighting System.**
- **DCIM system.**

البند الأول (ب) : Corrective Maintenance

In case of failure in any of the Data Center elements that require immediate action to fix it, the company is responsible for restoring the system to satisfactory operating condition within the shortest possible time according to the approved SLA from the ERI team. Then provide a complete report for the responsible person.

Problem Criteria	Severity	Handling	Example
Loss of non-redundant components and /or paths that degrade the system functionality.	Critical	Action within 1 hour	Outage of service
Loss of one active Power, cooling, or network paths to the datacenter which affect the system redundancy	Major	Next Business Day	Urgent re-configuration – Vital DCIM Alarm – Pressure Alarms
A Detected problem does not degrade the system functionality A notification of information and not a repair item.	Minor	3 Business Day	Repetitive Alarms, Mechanical noise

في حالة عدم الوفاء بما تم الإتفاق عليه في إتفاقية مستوى الخدمة يحق للمعهد توقيع غرامة على الشركة تقدرها اللجنة المشرفة على متابعة تنفيذ الأعمال.

البند الثاني : التشغيل الدوري لبرمجيات مركز البيانات بالمعهد:

Operation of data center IT systems:

- The company must do a complete site survey for all operated systems.
- The company should provide two resident engineers with different qualifications (see qualifications) for the operation of all data center equipment and systems.
- The company is responsible for operating the data center solutions to meet ERI expectations, and **facilitate the daily operation by hiring two onsite engineers with working hours 5 days per week x 8 hours/day with the allowance of regular annual vacation and holidays + remote support after working hours in case of critical or medium incidents (See SLA).**
- The company should provide the equivalent alternative engineer in case of the absence of two resident engineers during normal vacations on business days.
- Attendance days and hours are flexible according to ERI planned activities.
- Suggested Candidates will be interviewed and accepted by ERI.
- The company should provide a complete DC operations Escalation Matrix.
- Certifications are preferred.

General Terms and Conditions:

- **The company should provide back-office support for consultation to support the resident engineers to achieve acceptable performance and maintain the SLA in all fields of operation.**
- All daily operation duties should be organized in the contract and accepted by ERI managers.
- Troubleshooting and supporting technical issues with vendors and end users.
- Develop documentation on software packages including installation steps, best practices, and run/launch instructions.
- Support end-user tickets regarding any system hosted in the data center and inquiries by analyzing the incident or reported problems, finding the best possible resolution or workaround, and responding to users based on SLA terms.
- Collaborate with cross-functional teams.

1st Engineer Qualifications (Technical Team leader):

Qualifications:

- B.Sc. in Communication or Computer Engineering or Computer Science.
- 15 + Years' experience in the field.

Responsibilities:

- Data Center Operations.
- Network Devices Management:
- Security Appliance Management.
- VoIP and Network Management.
- License Management.
- Collaboration and Documentation:

2nd Engineer Qualifications (System Administrator):

- B.Sc. in communication Computer Engineering or Computer Science.
- 10 + Years' experience in the field.

Responsibilities

- Infrastructure system Management.
- Database Administration.
- Virtualization and Containers Administration.
- Storage Administration.
- Cross-platform integration.
- Security Measures.
- Update and Patch Management.
- Network Services Administration.
- License Management.

- Open Source Systems Administration.
- Documentation.

❖ اتفاقية مستوى الخدمة :

❖ The company should work under the following SLA:

Severity	Criteria	First Response Target
1	Indicates the inability to use the System resulting in a .critical impact on operations	Hour 1
2	Indicates the System is usable, but severely .restricted	Hours 4
3	Indicates the System is usable without some functions that are not critical to the overall operation	Hours 24
4	Indicated that the system is fully functioning with an alternative regime of operation	48 Hours

في حالة عدم الوفاء بما تم الإتفاق عليه في إتفاقية مستوى الخدمة يحق للمعهد توقيع غرامة على الشركة تقدرها اللجنة المشرفة على متابعة تنفيذ الأعمال.

البند الثالث: التشغيل الدوري لبرمجيات قاعات الإجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة وأنظمة العرض المركزي وأنظمة الصوت (24 زيارة بالعام بمتوسط زيارتان بالشهر):

- 1- تلتزم الشركة بتوفير زيارات متخصص تشغيل و صيانة برمجيات قاعات الإجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول وأنظمة المراقبة وأنظمة العرض المركزي و تقديم الدعم اللازم لكافة هذه الأنظمة.
- 2- عدد سنوات الخبرة المطلوبة لمسئولى الصيانة لا تقل عن خمس سنوات.
- 3- تلتزم الشركة بتعيين جميع أنظمة قاعات الإجتماعات وأنظمة التحكم في الدخول بالمباني و أنظمة العرض المركزي والمراقبة المركزية وأنظمة الصوت وملحقاتها في زيارة نافية للجهالة بالموقع من قبل مختصين بالشركة وذلك لتقديم كافة أعمال التشغيل و الصيانة و إصلاح الأعطال التي تطرأ عليها (Software- Hardware).
- 4- يشترط ان يكون مهندس التشغيل والصيانة علي مستوي علمي و احترافي يليق بالمستوي الفني لمعهد بحوث الإلكترونيات والشركة ويشترط قبوله من طرف المسؤولين المشرفين بالمعهد. وتلتزم الشركة بتوفير البديل المكافئ له في حالة الغياب.
- 5- صيانة الأنظمة تشمل صيانة برامج التشغيل لجميع الأنظمة والأعطال الطارئة للكاميرات وشاشات العرض المركزي ولوحات التحكم في الدخول وانظمة الصوت.
- 6- في حالة الأعطال التي تحتاج إلي استبدال بعض أجزاء الجهاز. تلتزم الشركة بكتابة تقرير فني بالقطعة المراد استبدالها وشروطها الفنية ويجب أن يوضح التقرير سبب العطل وطبيعته إن أمكن ويعرض هذا التقرير على اللجنة الفنية الخاصة بالمعهد.

❖ The company should work under the following SLA:

Severity	Criteria	First Response Target
1	Indicates the inability to use the System resulting in a .critical impact on operations	Hour 1
2	Indicates the System is usable, but severely .restricted	Hours 4
3	Indicates the System is usable without some functions that are not critical to the overall operation	Hours 24
4	Indicated that the system is fully functioning with an alternative regime of operation	49 Hours

في حالة عدم الوفاء بما تم الإتفاق عليه في إتفاقية مستوى الخدمة يحق للمعهد توقيع غرامة على الشركة تقدرها اللجنة المشرفة على متابعة تنفيذ الأعمال.

البند الرابع: تشغيل واعداد تهيئة أجهزة الحاسب الآلى وملحقاته:

- 1- تلتزم الشركة بتوفير عدد اثنين مسؤولي صيانة مقيمين من الساعة التاسعة وحتى الخامسة مساءً خمسة أيام في الأسبوع لجميع أجهزة الحاسبات ومستلزماتها مثل الطابعات وغيرها و الخاصة بالمعهد بعد تعيينها في زيارة نافية للجهالة بالموقع من قبل مختصين بالشركة وذلك لتقديم كافة أعمال الصيانة و إصلاح الأعطال التي تطرأ عليها (Software- Hardware).
- 2- عدد سنوات الخبرة المطلوبة لمسؤولي الصيانة لا تقل عن خمس سنوات.
- 3- يشترط ان يكون مسؤل الصيانة علي مستوي علمي و احترافي يليق بالمستوي الفني لمعهد بحوث الإلكترونيات والشركة . وتلتزم الشركة بتوفير البديل المكافئ له في حالة الغياب.
- 4- تلتزم الشركة بعمل صيانة عند الطلب لجميع الأجهزة بحيث تشمل هذه الصيانة على التنظيف الداخلي والخارجي لكل جهاز مع استعمال المنظفات المناسبة المخصصة لهذا الغرض بما يضمن إزالة تامة للأتربة المتركمة على كافة أجزاء الأجهزة كما تتضمن التأكد من أن جميع الأجزاء محكمة التركيب قادرة على القيام بوظيفتها وصحة جميع التوصيلات الكهربائية وغير الكهربائية وأمانها.
- 5- صيانة الأجهزة تشمل صيانة برمجيات نظام التشغيل والبرامج الأساسية و تعريفات الملحقات الإضافية (مثل كروت الشبكة (NIC) وكافة البرامج المكتبية المجانية أو التي يوفر المعهد ترخيصها (مثل برنامج مقاوم الفيروسات والبرامج المكتبية Office) ويتم الرجوع لفريق ال IT لوضع التراخيص.
- 6- تسرى كافة البنود المذكورة بهذا البند على كافة أجهزة الحاسب المحمول (Laptop) الخاصة بالمعهد.
- 7- لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقوم مسؤولي الشركة أو تابعيها بالتعامل مباشرة مع أي من الموظفين بالمعهد إلا من خلال المسئول الذي يجرى تعريفه من خلال المعهد.

البند الخامس: التشغيل الدورى والدعم الفنى لبرمجيات الحاسبات فائقة الأداء والحوسبة السحابية:

Operation and Support for HPC & Cloud Systems

Introduction

The ERI institute requires to contract with a professional and qualified operation company for administrating and support of High Performance Computing (HPC) and Cloud Computing systems. This Request for Proposals (RFP) is targeting a 3-years contract for HPC cluster and Cloud support with a proper Service Level Agreement (SLA) to serve a large group of the different researchers .within the academic community in Egypt

It is mandatory that the service company bidding for the RFP will have prior experience in managing such High-Performance Computing Clusters and Cloud Infrastructures, in addition to the proper certifications to support similar projects.

Qualifications:

- Bachelor's degree in Computer Engineering, Computer Science, or Information Technology.
- Professional in administrating Windows and Linux OSs.
- knowledge of Cloud platforms (Open stack, Bright View, AWS, Azure, Google Cloud) and containerization technologies.
- Professional in programming using the following languages: (C/C++ and Python).
- Good knowledge about parallel programming libraries (such as MPI, OpenMP, Pthreads, CUDA, and OpenCL).
- Proficiency in installing any Cloud-based open-source technologies as well as licensed software.
- Good knowledge about various tools for cluster management like: Bright Computing Cluster Manager.
- Proficiency in managing and configuring machine learning and computing tools like Colab and Jupyter.
- Experience in security implementation and compliance adherence in coordination with the security team.
- Strong troubleshooting and problem-solving skills.

Preferred Skills:

- Certification in relevant HPC & Cloud platforms (AWS Certified Solutions Architect, Azure Solutions Architect, etc.).
- Experience with job scheduling systems (Slurm, Kubernetes, Torque, etc.).
- Knowledge of hybrid cloud and multi-cloud architectures.

Scope of Work (Responsibilities)

The responsibilities of the contracted company could be classified into the following categories/topics as follows:

- **General Terms and Conditions:**
- **General Terms and Conditions:**
 - The company should provide a resident engineer with matching skills and experience to operate HPC/Cloud systems in ERI.
 - The company should provide (a) backup engineer(s) remotely for vacations or absences, with contractual fines for non-compliance.
 - The company is responsible for operating HPC/Cloud solutions to meet ERI expectations and facilitate daily operations by providing the necessary qualified engineers for the scope of work defined in this section.
 - Telephone and e-mail support during standard business hours (9:00 AM to 6:00 PM, Sunday to Thursday)
 - Respond to reported issues within a maximum of 4 hours during standard business hours.
 - Resolve reported issues within the next business day.
 - When needed, onsite assistance is guaranteed within one business day.
 - Support application packaging and installation and ensure it runs as expected.
 - Support user tickets and inquiries by analyzing the incident or reported problems, finding the best possible resolution or workaround, and responding to users based on SLA terms.
 - Develop documentation for software packages including installation steps, best practices, and run/launch instructions.
 - The company should provide a complete model for the operations Escalation Matrix.

• **Technical Requirements:**

- Deploy, operate, configure, support, and maintain Cloud and HPC clusters for optimal performance. and assist in special projects or requests including porting and optimization.
- Monitor and manage high-performance computing resources efficiently.
- Troubleshoot and resolve CPU\GPU-related issues either in the hardware or software level.
- Install, configure, and test GPU drivers and libraries.
- Run applications on different CPUs and GPUs servers/nodes for various use cases.
- Develop and deploy scalable containers and run them on both CPUs and GPUs.
- Manage cluster container nodes and numerous containers.
- Providing user-friendly guide to AI applications deployment on our HPC system, including work environment creation/management, dataset uploading, job submission, and job monitoring.
- Monitor, update, and install ML/DL packages as requested.
- Test the development environment, and solve any package dependencies (if any).
- Ensure accessibility of packages via different work environments like Kubernetes and Slurm.
- Monitor and Optimize the HPC system resources for Machine Learning jobs, including: physical/virtual GPU and CPU access, and storage unit.
- Perform benchmark tests to ensure optimal resource utilization and training time.
- Install and provide support for software on servers or VMs as needed.
- Provide the update and upgrade support when needed.
- Provide support for clients to use the software.
- Ability to follow the software manuals, execute their instructions properly, and investigate issues when needed.
- Communicate with vendors in case any issue or request is required.
- Build and maintain software features and functions, databases, and applications for cloud technologies.
- Implement security features for cloud-based platforms and applications.
- Manage software and hardware associated with cloud-based services.
- Deploy, manage, and run Jupyter Notebooks effectively.
- Proactively monitor and apply updates promptly while ensuring minimal disruption to the running work.
- Manage user accounts and access controls.

- Monitor usage patterns and adjust resource allocations as needed, and implement scaling mechanisms to accommodate varying workloads.
- Provide monthly reports on system availability, performance, and incident resolution, including uptime percentage, response times, and incident metrics.
- Maintain robust backup and disaster recovery procedures to minimize data loss and ensure work continuity during system failures or disasters.

❖ اتفاقية مستوى الخدمة :

❖ The company should work under the following SLA:

Severity	Criteria	First Response Target
1	Indicates the inability to use the System resulting in a .critical impact on operations	Hour 1
2	Indicates the System is usable, but severely .restricted	Hours 4
3	Indicates the System is usable without some functions that are not critical to the overall operation	Hours 24
4	Indicated that the system is fully functioning with an alternative regime of operation	50 Hours

في حالة عدم الوفاء بما تم الإتفاق عليه في إتفاقية مستوى الخدمة يحق للمعهد توقيع غرامة على الشركة تقدرها اللجنة المشرفة على متابعة تنفيذ الأعمال.

14- نموذج العقد المقترح

يلصق طابع الشهيد

مشروع نمط العقد النموذجي لتقديم خدمة

إنه في يوم الموافق

تم إبرام هذا العقد بين كلاً من:

أولاً: معهد بحوث الإلكترونيات ومقره شارع البحث العلمي متفرع من شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة بصفته المتعاقد، وهي الجهة المعنية/ المستفيدة من عملية، ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد السيدة الأستاذة الدكتور / شيرين محمد عبد القادر محرم بصفتها رئيس المعهد

(إذا كان هناك مفوض لتوقيع العقد، تستكمل البيانات التالية)

ويفوض عنه في التوقيع على هذا العقد (السيد/ السيدة) بصفته / بصفتها الوظيفية..... بموجب التفويض الصادر بالقرار رقم الصادر في

(طرف أول)

أولاً: الكائن مقرها وشكلها القانوني ورقمها التأميني..... سجل رقم بطاقة ضريبية رقم تليفون رقم فاكس رقم بريد الكتروني ويمثلها (السيد/ السيدة) بطاقة رقم قومي بصفتها/ بصفته بموجب بصفته / بصفتها المتعاقد معه.

(طرف ثاني)

تمهيد

- حيث أن الطرف الأول أبدى رغبته في التعاقد على تقديم خدمة..... وذلك بغرض، وعلى ضوء الدراسة التحليلية والجدوى الاقتصادية ووفقاً لما تم تخصيصه من اعتمادات مالية، وحيث أبدى الطرف الثاني استعداداه للقيام بذلك وإتمامه وفقاً للشروط والمواصفات وأية متطلبات أخرى وكما هو منصوص عليه بكراسة الشروط والمواصفات و (العطاء/ العرض) المقدم منه، والذي قبله الطرف الأول.
- وفي ضوء اعتماد (السلطة المختصة...../ المفوض عنه..... بالقرار رقم الصادر في) لإجراء طرح العملية رقم بتاريخ وفقاً لاحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العاملة الصادر بالقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ ولائحته التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٦٩٢ وتعديلاتهما، و (الإعلان/ الدعوة/ طلب عرض السعر) وكراسة الشروط

والمواصفات المنشورة على بوابة التعاقدات العامة بتاريخ بشأن المناقصة العامة / المحدودة/ المحلية ذات المرحلتين الممارسة (العامة/ المحدودة) الاتفاق المباشر رقم (..... لسنة) للتعاقد على

- ووفقاً لما تضمنته كراسة الشروط المواصفات الخاصة بموضوع هذا العقد وما أوصت به (لجنة البت في المناقصة/ الممارسة/ لجنة الاتفاق المباشر) بجلستها المعقودة يوم الموافق من قبول (العطاء/ العض) المقدم من الطرف الثاني بمبلغ (.....) (فقط وقدره) والذي تمت الترسية بناءً عليه، باعتباره (الأفضل شروطاً والأقل سعراً/ الذي تم ترجيحه بنظام النقاط) ومطابقته للشروط والمواصفات الفنية واعتماد السلطة المختصة لتوصية اللجنة بتاريخ / / وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما وصفتهما للتعاقد اتفاق على الآتي:

البند الأول

- يعتبر التمهيد السابق وكراسة الشروط والمواصفات و (العطاء/ العرض) المقدم من الطرف الثاني، وكافة المكاتبات والمستندات المتبادلة بين الطرفين ومحاضر (لجنة البت في المناقصة/ الممارسة/ لجنة الاتفاق المباشر) رقم (.... لسنة) وأمر الإسناد المؤرخ / / جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد وتماماً ومكماً لأحكامه.

البند الثاني

- تعتبر الملاحق التالية والمرافقة بهذا العقد جزءاً لا يتجزأ منه:
ملحق (١) : وصف موضوع العقد
ملحق (٢) : الاشتراطات الخاصة
ملحق (٣) التزامات طرفي التعاقد.

البند الثالث

- أقر الطيف الثاني بأن الغرض من هذا العقد هو تقديم خدمة..... بما يشمل ذلك من توفير العناصر اللازمة ووفقاً للمواصفات الفنية والمتطلبات والاشتراطات الواردة بكراسة الشروط ويلتزم بالتعاون والتنسيق مع الطرف الأول لتحقيق هذا الغرض.
- ويتعين على الطرف الثاني مراعاة كافة القوانين واللوائح والتعليمات والقواعد المعمول بها ذات الصلة بالخدمة محل التعاقد سواءً كانت سابقة أو لاحقة على إبرام العقد.

البند الرابع

- يلتزم الطرف الثاني بتنفيذ محل هذا العقد وفقاً للمراسلات الجيدة وأفضل المعايير المتعارف عليها وطبقاً للمواصفات الفنية والمتطلبات والاشتراطات الواردة بكراسة الشروط وأن يقدم للطرف الأول الخدمة محل هذا العقد لمدة نظير مقابل مقداره (فقط قدره)، وقيمة إجمالية قدرها (.....) (فقط وقدره) شاملة كافة الضرائب والرسوم والتكاليف والنفقات ذات الصلة.

البند الخامس

- وفقاً لكراسة الشروط والمواصفات، تكون مدة تقديم الخدمة محل هذا العقد (.....) تبدأ من تاريخ وتنتهي في

البند السادس

- سدد الطرف الثاني مبلغاً إجمالياً مقداره (.....) (فقط وقدره) بما يعادل نسبة (٥%) من إجمالي هذا العقد كتأمين نهائي، وذلك (بخطاب الضمان بحساب الطرف الأول رقم بينك خصماً من مستحقاته الصالحة للصرف من عملية أخرى لدى الطرف الأول في الوقت المحدد للسداد/ خصماً من استحقاقاته الصالحة للصرف لدى بموجب خطابها رقم المؤرخ المقدم في الوقت المحدد للسداد/ حجز من مستحقاته في حالة الاتفاق المباشر) ويظل هذا التأمين سارياً طوال مدة تنفيذ العقد.

البند السابع

- قام الطرف الأول بصرف دفعة مقدمة للطرف الثاني من خلال نظم السداد الإلكترونية المعتمدة من وزارة المالية بمبلغ إجمالي مقداره (.....) (فقط وقدره) بما يعادل نسبة % من قيمة التعاقد مقابل خطاب ضمان بنكي معتمد صادر من بنك وغير مقترن بأي قيد أو شرط بالقيمة والعملية ذاتهما.

البند الثامن

- يلتزم الطرف الثاني بتقديم الخدمة محل هذا العقد ب..... وعنوانه على أن يتم ذلك خلال مدة تبدأ من (اليوم التالي لإخطاره بأمر الإسناد/) ويتعهد بالاستمرار في تنفيذها حتى تمام الانتهاء منها، كما يتعين عليه توفير جميع العناصر اللازمة للتنفيذ في التوقيتات المناسبة، وإذا تأخر في بدء تنفيذ التزاماته عن الموعد سالف البيان يكون للطرف الأول الحق في توقيع الجزاءات الواردة بالبند السابع والعشرون من هذا العقد.

- (إذا كان تقديم الخدمة محل التعاقد على مراحل، يكون البند على النحو التالي وتستكمل البيانات المطلوبة فيه). يلتزم الطرف الثاني بتدقيق الخدمة محل هذا العقد بـ..... وعنوانه على أن يتم ذلك خلال مدة..... تبدأ من (اليوم التالي لإخطاره بأمر الإسناد/.....) ، ويتعهد بالاستمرار في تنفيذها حتى تمام الانتهاء منها، كما يتعين عليه توفير جميع العناصر اللازمة للتنفيذ في التوقيتات المناسبة، وطبقاً للبرنامج الزمني التالي، وإذا تأخر في بدء تنفيذ التزاماته عن المواعيد المحددة بهذا البرنامج يكون للطرف الأول الحق في توقيع الجزاءات الواردة بالبند السابع والعشرون من هذا العقد.

م	بيان	التاريخ	المكان

البند التاسع

- يجب على لاطرف الثاني أن يؤدي التزاماته التعاقدية بكل دقة ومهنية واتباع الممارسات الجيدة وأفضل المعايير المتعارف عليها وخطة العمل المقررة في هذا الشأن، وأن يتبع أحكام القوانين المعمول بها والقواعد والأصول الفنية، وأن يتقيد بالتوجيهات والتعليمات التي يصدرها إليه الطرف الأول أو من يمثله أو من ينوب عنه ويحافظ على ما يوفره له الطرف الأول لاستخدامه في تنفيذ التزاماته التعاقدية، وأن يلتزم بالنزاهة والشفافية أثناء تنفيذ العقد، كما يلتزم بتجنب تعارض المصالح في المهام التي سوف يقوم بها ومهامه الأخرى، أو سابق تعاملاته مع الطرف الأول أو غيره وطبقاً للاشتراطات والمتطلبات الواردة بكراسة الشروط، ويلتزم بالتعاون والتنسيق مع الطرف الأول لتحقيق الغرض من هذا العقد، وأن يراعى الممارسات الإدارية الجيدة وأن يقوم في كل ما له علاقة بهذا العقد بتقديم التصالح الآمنة وأن يدعم في كل وقت ويحمي مصالح الطرف الأول في التعاملات مع غيره.

البند العاشر

- يحظر على لاطرف الثاني والعاملين لديه إجراء أي ارتباط مع الغير أو الانخراط سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الأعمال أو الأنشطة التي تتعارض مع تنفيذه لإلتزاماته التعاقدية أو الأعمال الموكولة إليه بمقتضى هذا العقد، أو استغلال ما وفره له الطرف الأول لاستخدامه في تنفيذ محل هذا العقد بأي نوع من أنواع الاستغلال أو الاستخدام، وفي حالة مخالفة الطرف الثاني لأي من ذلك فيحق للطرف الأول فسخ العقد.

البند الحادي عشر

- على الطرف الثاني أن يقدم للطرف الأول الخدمة محل هذا العقد وفقاً للشروط والمواصفات المتفق عليها، وأن تكون معبرة ومحقة لمتطلبات الطرف الأول بما في ذلك كافة المخرجات والمعالجات والمقترحات والتوصيات أو غير ذلك مما يقدمه الطرف الثاني للطرف الأول، ووفقاً للتالي:

م	بيان المخرج المطلوب من الطرف الثاني

البند الثاني عشر

- يضمن الطرف الثاني ما ينشأ عن هذا العقد على الوجه الأكمل، ويكون مسؤولاً عن أي ضرر قد يترتب أو يظهر نتيجة إهماله أو تفسيره أو أي أخطاء، ولا تعفى موافقة الطرف الأول من مسؤولية الطرف الثاني، وإذا ظهر أي ضرر نتيجة لما تقدم فعلي الطرف الثاني إصلاحه على نفقته وإذا قصر في إجراء ذلك فللطرف الأول أن يجريه على نفقته وتحت مسؤوليته.
- ويتعين على الطرف الثاني مراعاة كافة القوانين واللوائح والتعليمات والقواعد المعمول بها ذات الصلة بمحل التعاقد سواء كانت سابقة أو لاحقة على إبرام العقد.

البند الثالث عشر

- أقر الطرف الثاني بحق الطرف الأول في أن يقوم بنفسه أو بوساطة أي شخص أو جهة يحددها الطرف الأول في المراجعة أو التفتيش أو التحقق من مستوى تنفيذ الطرف الثاني لإلتزاماته التعاقدية في أي وقت دون حاجة إلى إخطار أو إذن مسبق.
- وفي حالة اكتشاف مخالفة الطرف الثاني لالتزاماته يحق للطرف الأول توقيع أي من الجزاءات المنصوص عليها في البند السابع والعشرون من هذا العقد.

البند الرابع عشر

- يلتزم الطرف الأول بأن يسدد الكترونياً للطرف الثاني كل (شهر / ثلاثة أشهر /) قيمة ما يستحقه عن الخدمات المؤداة فعلياً خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً تحسب من تاريخ الفحص والقبول والاعتماد، وذلك على حسابه رقم بالبنك..... فرع.....
- وفي حالة عدم وفاء الطرف الأول بالمبالغ المستحقة في المواعيد المحددة يلتزم بأن يؤدي للطرف الثاني ما يعادل تكلفه بالتمويل لقيمة المطالبة عن فترة التأخير وفقاً لسعر الائتمان والخصم المعلن من البنك المركزي وقت المحاسبة شريطة تقديم الطرف الثاني مستندات رسمية بالمبلغ المطالب به.

البند الخامس عشر

- للطرف الأول زيادة أو نقص حجم التعاقد بما لا يتجاوز (١٥%) من كمية كل بند بذات الشروط والمواصفات والأسعار واتفق الطرفان على اتباع الإجراءات التالية في حالة تعديل العقد....

البند السادس عشر

- جميع ما ينتج عن هذا العقد والذي قدمه الطرف الثاني لأجل تنفيذ التزاماته التعاقدية يعد ملكاً خالصاً للطرف الأول بما في ذلك كافة الحقوق بأنواعها المختلفة، ولا يحق للطرف الثاني استخدامه إلا فيما له علاقة بتنفيذ التزاماته التعاقدية، ويتحمل الطرف الثاني جميع الآثار المترتبة على الادعاءات الصادرة عن الآخرين بسبب تعديه على أي حق أو امتياز أو تصميم أو علامة تجارية أو غير ذلك من ادعاءات.

البند السابع عشر

- لا يجوز للطرف الثاني أثناء تنفيذ هذا العقد أن يقوم بتغيير من عهد إليهم ووافق عليهم الطرف الأول بتنفيذ بعض بنوده من الباطن دون موافقة الطرف الأول.
- ويظل الطرف الثاني وحده مسؤولاً عن أية أفعال أو أعمال أو أخطاء في تنفيذ العقد، كما يلتزم باطلاع من عهد إليهم بتنفيذ بعض بنود العملية من الباطن على ما يخصهم من شروط العقد.

البند الثامن عشر

- كلف الطرف الأول (السيد/ السيدة) / بصفته / بصفته الوظيفية..... بموجب القرار رقم الصادر في مسؤولاً / مسؤولة عن إدارة هذا العقد.

البند التاسع عشر

- يُسأل الطرف الثاني عن أية مخالفات تقع لأحكام القوانين واللوائح أو عن سلامة محل هذا العقد ولا يجوز له أو الغير الرجوع على الطرف الأول بالتعويض عن أية أضرار تترتب نتيجة عدم سلامته أو غير ذلك ويلتزم الطرف الثاني على نفقته بإجراء ما يلزم لضمان تنفيذ التزاماته التعاقدية بشكل مستمر وبمعدلات الأداء المتفق عليها.

البند العشرون

- أقر الطرف الثاني بأنه عاين موقع تنفيذ محل هذا العقد المعاينة التامة النافية للجهالة شرعاً، ومتفهم لظروف التنفيذ ذات الصلة وقبل المخاطر المتصلة بها وأنه قبل تنفيذ التزاماته التعاقدية بهذا الموقع وبحالته الراهنة دون أن يحق له الرجوع على الطرف الأول بالتعويض عن أية أضرار تترتب نتيجة عدم سلامته أو عن تعرض الغير له أو أي عيب خفي أو غير ذلك.

البند الحادي والعشرون

- إذا تأخذ الطرف الثاني في تنفيذ هذا العقد عن الميعاد المحدد به لأسباب خارجة عن إرادته يجوز للطرف الأول إعطائه مهلة بما لا يجاوز من المدة الأصلية للتنفيذ دون توقيعمقابل تأخير، وفي حالة تأخره لأسباب راجعة إليه فيوقع عليه مقابل تأخير يحسب من بداية المهلة وفقاً للآتي:.....
- ولا يخل توقعي مقابل التأخير بحق الطرف الأول في الرجوع على الطرف الثاني بكامل التعويض المستحق عما أصابه من أضرار بسبب التأخير .

البند الثاني والعشرون

- يحظر على الطرف الثاني التنازل للغير عن العقد كلياً أو جزئياً.

البند الثالث والعشرون

- أقر الطرف الثاني عند توقيعه على هذا العقد بعدم صدور أحكام نهائية ضده في إحدى الجرائم المنصوص عليها في الباب الرابع من الكتاب الثاني من قانون العقوبات، أو في جرائم التهرب الضريبي، أو الجمركي.

البند الرابع والعشرون

- يلتزم الطرف الثاني والعاملين لديه بالمحافظة على سرية وخصوصية ما يحصلون عليه من بيانات أو مستندات أيأ كانت طبيعتها تكون متعلقة بالعقد ويتعهد بعدم إفشائها للغير وذلك طوال مدة سريان العقد أو بعد انتهاءه أو إنهاؤه أو فسخه، ويعد الإخلال بمبدأ السرية والخصوصية بمثابة إخلالاً جسيماً بشروط العقد ودون الإخلال بأية عقوبة مقررة في هذا الشأن.

البند الخامس والعشرون

- يلتزم الطرف الثاني بتحمل كافة الضرائب والرسوم وغيرها التي تستحق على هذا العقد من تاريخ توقيعه وسدادها في مواعيدها المحددة قانوناً.

البند السادس والعشرون

- اتفق الطرفان على بذل أقصى جهد للإلتزام ببنود التعاقد طوال مدة تنفيذه طبقاً لما اشتمل عليه وبطريقة تتفق مع ما يوجب حسن النية، وفي حالة حدوث خلاف بينهما أثناء تنفيذه يتم عقد اجتماع مع مسئول إدارته العقد أو ممثل الجهة الإدارية حسب الأحوال خلال مدة خمسة عشر يوماً من تاريخ ظهور الخلاف وذلك لمناقشته، واتخاذ الإجراءات الآتية:

١- فحص شروط التعاقد بكل دقة واتخاذ الحل المناسب للمشكلة.

- ٢- قيام إدارة التعاقدات بإعداد تصور عن موضوع الخلاف وتقديم رأي فني ومالي وقانوني للسلطة المختصة، ويجوز لها الاستعانة باستشاري متخصص للمساعدة في دراسة الخلاف وتقديم الرأي.

٣- تسوية الخلاف الذي نشأ بالطرق الودية بما لا يخل بحقوق والتزامات طرفي العقد، وإذا ترتب على التسوية الودية أي أعباء مالية فيتم عرضها على السلطة المختصة للموافقة عليها بعد تقديم كافة المستندات والبيانات والمبررات لتسوية الخلاف.

وفي جميع الحالات يلتزم طرفي التعاقد بالاستمرار في تنفيذ التزاماتهما الناشئة عن هذا العقد.

البند السابع والعشرون

- في حالة إخلال الطرف الثاني بأي شرط جوهري من شروط التعاقد، يحق للطرف الأول فسخ العقد أو تنفيذه على حساب الطرف الثاني وفي الحالتين يكون التأمين النهائي من حق الطرف الأول كما يكون له أن يخصم ما يستحقه وقيمة كل خسارة تلحق به من أي مبالغ مستحقة أو تستحق للطرف الثاني لديه، وفي حالة عدم كفايتها يحق للطرف الأول خصمها من مستحقاته لدى أي جهة إدارية أخرى أياً كان سبب لاساتحاق، دون حاجة إلى اتخاذ أي إجراءات قضائية، وذلك كله مع عدم الإخلال بحق الطرف الأول في الرجوع على لاطرف الثاني قضائياً بما لم يتمكن من استيفائه من حقوق بالطريق الإداري، ولا يحق للطرف الثاني المطالبة باسترداد ما سبق سداده للطرف الأول.
- كما يحق للطرف الأول توقيع الجزاءات المبينة بالجدول الثاني على الطرف الثاني وذلك متى تحققت المخالفات قرين كل منها.

م	المخالفة	الجزاء

البند الثامن والعشرون

- يفسخ هذا العقد تلقائياً في الحالات الآتية:
١- إذا تبين أن الطرف الثاني استعمل بنفسه أو بواسطة غيره الغش أو التلاعب في تعامله مع الطرف الأول أو في حصوله على العقد.
٢- إذا تبين وجود تواطؤ أو ممارسات احتيالية أو فساد أو احتكار من قبل الطرف الثاني.
٣- إذا أفلس الطرف الثاني أو أعسر.

البند التاسع والعشرون

- يسري على هذا العقد أحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر بالقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨، التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٦٩٢ لسنة ٢٠١٩ وتعديلاتهما، وذلك فيما لم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد.

البند الثلاثون

- يتم تسوية المنازعات والخلافات التي تنشأ أثناء التنفيذ وفقاً للطرق والشروط والأحكام المنصوص عليها في المدة (٩١) من قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر بالقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ مع مراعاة ضرورة الحصول على موافقة الوزير المختص في حالة اللجوء إلى التحكيم.
(في حالة اللجوء إلى تسوية النزاع قضائياً وكان المتعاقد معه شخصاً اعتبارياً خاصاً يكون البند على النحو التالي:
تختص محاكم مجلس الدولة دون غيرها بالفصل في أي نزاع ينشأ عن تنفيذ هذا العقد.
(في حالة اللجوء إلى تسوية النزاع قضائياً وكان المتعاقد معه شخصاً اعتبارياً خاصاً يكون البند على النحو التالي:
تختص الجمعية العمومية لقسامي الفتوى والتشريع بمجلس الدولة بالفصل في كافة المنازعات التي قد تنشأ عن تنفيذ أو تفسير هذا العقد.

البند الحادي والثلاثون

- يعد الطرف الأول تقديم دوري لأداء الطرف الثاني وعلى مدار فترة تنفيذه لالتزاماته التعاقدية، ويتم توثيق هذا الأداء أولاً بأول وحتى انتهاء التعاقد ويلتزم الطرف الأول بنشر هذا التقديم على بوابة التعاقدات العامة على أن يتضمن النشر بيانات الطرف الثاني ومستوى أداءه ومدى التزامه بشروط التعاقد وغيرها من بيانات ذات صلة بالتنفيذ، ويحتفظ الطرف الأول بأصل التقييم بملف العملية.

البند الثاني والثلاثون

- أقر الطرفان بأن العنوان المبين قرين كل منهما بصدر هذا العقد هو المحل المختار لهما، وأن جميع المكاتبات والمراسلات والإعلانات والغخطارات التي توجه أو ترسل أو تعلن أو تخطر عليه تكون صحيحة ومنتجة لكل آثارها القانونية وفي حالة تغيير أحد الطرفين لعنوان يتعين عليه إخطار الطرف الآخر بهذا العنوان الجديد خلال خمسة عشر يوماً، بخطاب مسجل بعلم الوصول، وإلا اعتبرت مكاتباته ومراسلاته وإعلاناته وإخطاراته على العنوان صحيحة ومنجة لكافة آثارها القانونية.

البند الثالث والثلاثون

- تحرر هذا العقد من أصل وأربعة نسخ، سلمت إحداها إلى الطرف الثاني واحتفظ الطرف الأول بالأصل والنسخ الأخرى للعمل بمقتضاها عند اللزوم.

الطرف الثاني

الطرف الأول

شركة /

معهد بحوث الإلكترونيات

الاسم:

الاسم: أ د / شيرين محمد عبد القادر محرم

الصفة

الصفة: رئيس المعهد

التوقيع:

التوقيع:

التاريخ

التاريخ:

15- الاستعلام والتواصل مع ادارة التعاقدات :

- الأرقام الهاتف المحمول : 01142177579 / 01118099892 / 01102264449
- 01099787602 /
- مكتب 022 26252737